

Klanttevredenheid

Uw gegevens

Naam:
Adres:
Postcode:
Plaats:
Telefoonnummer:
E-mailadres:

Algemeen

Hoe bent u met ons kantoor in contact gekomen?

- via een verwijzing door een relatie
- via het telefoonboek/de Gouden Gids
- via het juridisch loket
- via internet
- anders, namelijk:

Welke advocaat heeft uw zaak behandeld?

- Martijn Fleers
- Eelco de Jongh
- Tom van Dijk

Vragen en Stellingen

U bent door de advocaat geïnformeerd over de haalbaarheid van de zaak

- volstrekt mee eens
- mee eens
- niet mee eens
- volstrekt mee oneens

Tijdens het intakegesprek bent u voldoende geïnformeerd over de kosten die aan het inschakelen van een advocaat zijn verbonden, waaronder bijkomende kosten

- volstrekt mee eens
- mee eens
- niet mee eens
- volstrekt mee oneens

Het advocatenkantoor is telefonisch goed bereikbaar

- volstrekt mee eens
- mee eens
- niet mee eens
- volstrekt mee oneens

Hoe beoordeelt u het mogelijk gehouden intakegesprek in zijn totaliteit? (cijfer 1-10):

Uw advocaat houdt u regelmatig op de hoogte over de voortgang in uw zaak

- volstrekt mee eens
- mee eens
- niet mee eens
- volstrekt mee oneens

Uw advocaat is deskundig in het desbetreffende rechtsgebied

- volstrekt mee eens
- mee eens
- niet mee eens
- volstrekt mee oneens

De rekeningen die worden verstuurd zijn duidelijk

- volstrekt mee eens
- mee eens
- niet mee eens
- volstrekt mee oneens

U bent tevreden over de informatie die u van uw advocaat over uw zaak ontvangt

- volstrekt mee eens
- mee eens
- niet mee eens
- volstrekt mee oneens

U wordt op de hoogte gesteld van correspondentie aan derden

- volstrekt mee eens
- mee eens
- niet mee eens
- volstrekt mee oneens

Uw belangen worden goed behartigd

- volstrekt mee eens
- mee eens
- niet mee eens
- volstrekt mee oneens

Ik zou in de toekomst weer gebruik maken van deze advocaat

- volstrekt mee eens
- mee eens
- niet mee eens
- volstrekt mee oneens

Ruimte voor opmerkingen en aanvullingen: